Решение пленарного заседания
Общественной палаты Удмуртской Республики

Г. Ижевск 18 февраля 2016 г.

О реализации в Удмуртской Республике Указа Президента Российской Федерации № 600 от 7 мая 2012 года «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильём и повышению качества жилищно-коммунальных услуг» в части улучшения качества предоставления жилищно-коммунальных услуг

Обсудив доклады и выступления министра энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и государственного регулирования тарифов Удмуртской Республики И.В. Маринина, начальника Управления жилищно-коммунального хозяйства С.Р.Чернышева, председателя комиссии по ЖКХ и развитию социальной инфраструктуры Общественной палаты Удмуртской Республики А.И.Шерминского, председателя Общественной палаты г. Ижевска Л.И.Гуляшиновой, Общественная палата Удмуртской Республики отмечает, что жилищно-коммунальная сфера является базовой отраслью экономики Удмуртской Республики, обеспечивающей население жизненно важными услугами: отоплением, горячим и холодным водоснабжением, водоотведением, электроснабжением.

За последние годы реформирование жилищно-коммунального хозяйства прошло несколько важных этапов, результатом которых стал постепенный уход от государственно-административных методов управления в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг в пользу рыночных механизмов развития частного государственного партнерства. Завершена работа по созданию системы учета ресурсов за счет установки приборов учета для бюджетных и государственных учреждений. Введены новые требования к управляющим организациям, прежде всего, они касаются открытости и прозрачности. Возросла социальная активность институтов гражданского общества и неправительственных организаций. Постепенно начали устраняться основные барьеры для развития личной инициативы и предпринимательства в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг.

Начиная с 2008 года, Правительством Удмуртской Республики принимаются региональные адресные программы по проведению капитального ремонта жилья и переселения граждан из аварийного жилья, капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах,

программа адресной социальной помощи. В декабре 2015 года утверждена Государственная программа Удмуртской Республики «Комплексное развитие жилищно-коммунального хозяйства Удмуртской Республики», в основе которой следующие вопросы: повышение эффективности, качества и надежности поставки коммунальных ресурсов и услуг; обеспечение контроля за соблюдением требований жилищного законодательства участниками жилищных отношений; обеспечение благоприятных условий для привлечения частных инвестиций в сферу ЖКХ; формирование эффективной системы управления энергосбережением и повышение энергетической эффективности в жилищном фонде и на объектах коммунальной сферы. Цели и задачи Государственной программы Удмуртской Республики согласуются с целевыми ориентирами программных документов Российской Федерации и Указом Президента Российской Федерации в части улучшения качества предоставляемых услуг.

Учитывая остроту проблем в сфере ЖКХ по оказанию населению качественных услуг, Общественная палата предыдущего состава неоднократно обсуждала вопросы реформирования ЖКХ в Удмуртской Республике, лицензирования управляющих компаний, рассматривала обращения граждан с жалобами на недобросовестную работу поставщиков ресурсов. Указывала соответствующим министерствам и ведомствам, контрольно-надзорным органам, Главам муниципальных образований на проблемы в области качества оказываемых услуг в сфере ЖКХ, своевременного ремонта и подготовки сетей к отопительному сезону, взаимоотношений среди организаций, которые так или иначе призваны обеспечивать комфорт для проживания людей. Так на пленарных заседаниях, заседаниях комиссий по местному самоуправлению и жилищной политике отчитывались Министерство энергетики, ЖКХ и государственного регулирования тарифов Удмуртской Республики, начальник Государственной жилищной инспекции, Главы муниципальных образований городов Ижевска, Воткинска, Можги, Сарапула, а также Воткинского, Сюмсинского, Селтинского, Шарканского, Увинского районов. Информация по результатам обсуждения (отчеты, практические предложения по улучшению работы) размещалась на сайте Общественной палаты УР и освещалась в средствах массовой информации. Особое внимание члены палаты уделяли письмам и обращениям граждан по уплотнительной застройке на старых сетях, незаконному выселению жильцов из общежитий и т.д.

Изучив положение в г. Ижевске и г. Можге по контролю за деятельностью ТСЖ и управляющих компаний, комиссия Общественной

палаты УР рекомендовала общественным советам муниципальных образований организовать действенный контроль за целевым использованием денежных средств, поступающих от населения, усилить контроль за оплатой реальных услуг, исключив из практики двойные квитанции и др. Многие общественные советы на местах воспользовались рекомендациями Общественной палаты УР. В тоже время, созданный в Удмуртской Республике центр общественного контроля в сфере ЖКХ в лице Некоммерческого партнерства "Удмуртский республиканский центр "Развитие ЖКХ" не в полном объеме осуществляет свои полномочия.

Не достигнуты сегодня и конечные цели реформы ЖКХ, а именно: обеспечение нормативного качества жилищно-коммунальных услуг; нормативной надежности системы коммунальной инфраструктуры и жилищного фонда; оптимизации затрат на производство коммунальных ресурсов и затрат по эксплуатации жилищного фонда. В республике все еще значительную долю составляют бесхозяйные инженерные сети, наличествует их раздробленность между хозяйствующими субъектами, нет системного подхода в решении вопросов, связанных с обновлением фондов и внедрением современных технологий.

Несмотря на принимаемые органами государственной власти и общественностью меры, уровень и качество жилищно-коммунальных услуг не могут удовлетворить население, вызывая общественную напряженность и рост социального протеста. Примером может служить чрезвычайная ситуация и возбуждение уголовного дела по началу и прохождению отопительного сезона в муниципальном образовании «Город Ижевск».

Так, немало нареканий поступило в адрес Главы муниципального образования г. Ижевска и компании «Удмуртские коммунальные системы», которая обеспечивает теплом и горячей водой более 7900 домов и зданий в городах Ижевск и Сарапул.

Но если в городе Сарапуле тепло в домах запустили в течение двух дней, то в столице республики этот процесс занял длительное время и породил огромное количество жалоб и обращений в вышестоящие органы, в том числе, в Правительство Удмуртской Республики, Главному федеральному инспектору по Удмуртской Республике, Полномочному представителю Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе.

70% износ сетей, связанный с физическим износом трубопроводов, привели к увеличению аварийности и отключению потребителей на длительные сроки. И если в 2012 году случилось 2202 порыва на сетях теплоснабжения, то в 2015 году – 3041.

Причиной явились нехватка средств, людских ресурсов на проведение ремонтных и строительных работ, недобросовестная работа подрядных организаций ООО «Удмуртские коммунальные системы», Филиала «Удмуртский» ПАО «Т Плюс». Кроме того, негативным фактором оказалась смена руководства города и отсутствие должной координации во взаимодействии должностных лиц, а в отдельных случаях, и просто халатность.

Обобщив выступления участников пленарного заседания, а также поддерживая активную государственную политику в вопросах улучшения качества жизни населения Удмуртии и решения социальных проблем, Общественная палата Удмуртской Республики рекомендует:

1. **Правительству Удмуртской Республики совместно с Главами муниципальных образований городов и районов:**
   - продолжить работу по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года « 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильём и повышению качества жилищно-коммунальных услуг» с учетом Распоряжения Правительства Российской Федерации от 26 января 2016 года № 80-р, конкретных предложений по устранению отмеченных недостатков и чрезвычайной ситуации, сложившейся в муниципальном образовании «Город Ижевск» по подготовке и проведению отопительного сезона 2015 – 2016 гг.
2. **Министерству энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и государственного регулирования тарифов Удмуртской Республики, Государственной жилищной инспекции Удмуртской Республики, главам муниципальных образований:**
   - в кратчайшие сроки в рамках существующего законодательства и своих полномочий проанализировать состояние дел на местах, усилить контроль за соблюдением интересов граждан в получении качественных жилищно-коммунальных услуг.
3. **Министерству энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и государственного регулирования тарифов Удмуртской Республики совместно с ОП УР** рассмотреть вопросы создания единого республиканского центра общественного контроля в сфере ЖКХ.
4. **Главе муниципального образования «Город Ижевск»:**
   - обратить серьезное внимание на отмеченные недостатки при подготовке и проведении отопительного сезона 2015 – 2016 гг.

- в рамках своих полномочий с учетом предложений представителей Правительства Российской Федерации, Аппарата Полномочного Представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе, контрольно-надзорных органов, общественности в оперативном порядке продолжить работу с управляющими компаниями, ТСЖ, организациями, работающими в сфере ЖКХ по следующим вопросам:

  возмещение вреда личному и общедомовому имуществу, здоровью граждан, причиненных в результате порывов на теплотрассах и сетях горячего водоснабжения;

  выполнение перерасчета платы за отсутствие и некачественное предоставление коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению;

  надлежащее благоустройство территорий на месте раскопок;

  организация горячей линии по вопросам ЖКХ и механизма общественного контроля за выполнением поручений.

5. **Главам муниципальных образований городов и районов Удмуртской Республики:**
   - организовать на территории муниципальных образований постоянную разъяснительную работу с населением по качеству предоставляемых услуг, своевременной смены недобросовестных управляющих компаний;
   - провести и организовать работу с управляющими компаниями и товариществами собственников жилья по своевременности и прозрачности платежей за коммунальные услуги (исключить из практики двойные квитанции), в том числе с использованием существующих расчетно-кассовых центров, центров поддержки собственников жилья на территории муниципальных образований городов и районов;
   - пресекать использование средств недобросовестными управляющими компаниями не по целевому назначению.
6. **Общественным советам муниципальных образований:**
   - взять на особый контроль подготовку к отопительному сезону в муниципальных образованиях Удмуртской Республики.
7. **Общественной палате Удмуртской Республики**:
   - поддержать принятые рекомендации по улучшению работы и ликвидации чрезвычайной ситуации по итогам подготовки к

отопительному сезону 2015-2016 г. в городе Ижевске депутатской фракцией «Единая Россия» Государственного Совета Удмуртской Республики от 26 октября 2015 года, депутатов городской Думы г. Ижевска от 26 ноября 2015 года, Общественной палаты г. Ижевска от 28 января 2016 года;

- в соответствии с Законом Удмуртской Республики «Об Общественной палате Удмуртской Республики» опубликовать материалы по обсуждаемому вопросу на сайте палат и в средствах массовой информации;
- контроль за выполнением решения пленарного заседания Общественной палаты УР возложить на комиссию по жилищно-коммунальному хозяйству и развитию социальной инфраструктуры Общественной палаты Удмуртской Республики.